



تحليل نتائج الاستبيان

٢٠٢١م

في هذا العرض المبسط سنعرض بيانات وإحصائيات
لمشاركة المجتمع في تقييم خدمات الجمعية.

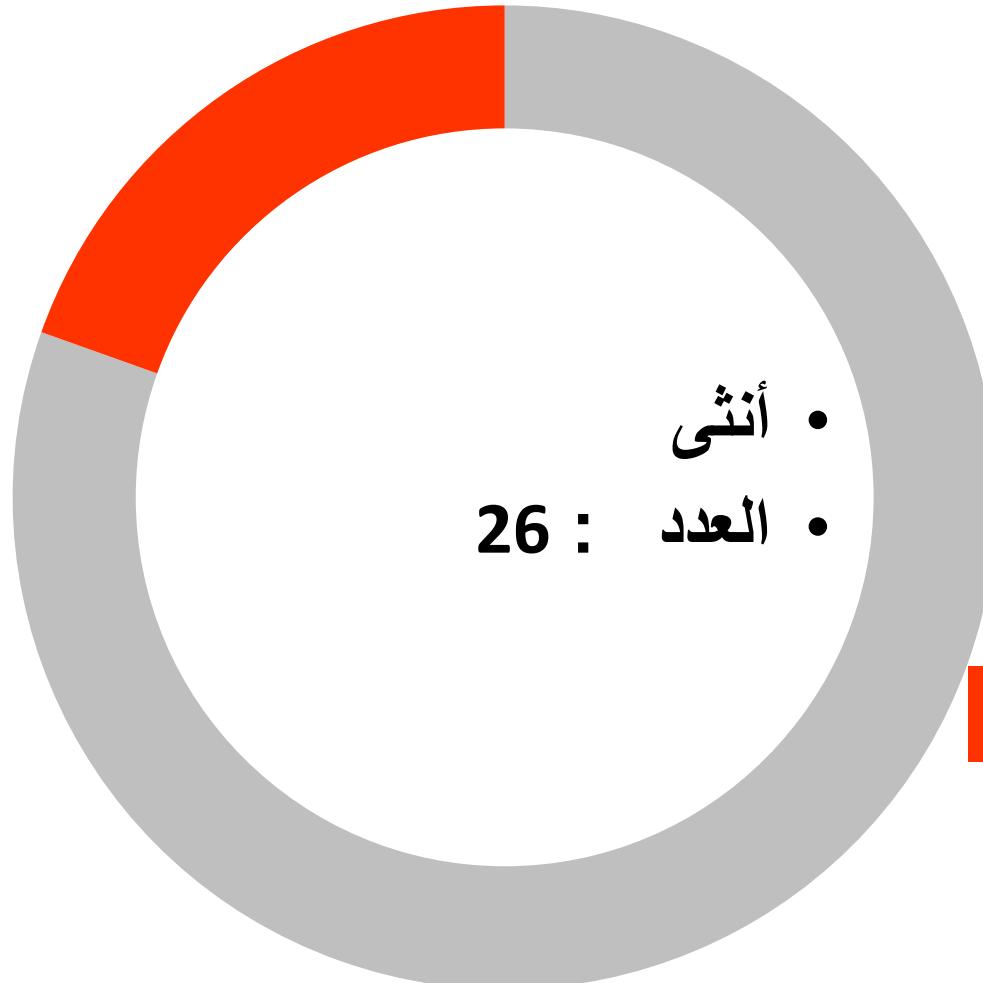
وهدف هذا الاستبيان هو:

- تطوير خدمات الجمعية وتحسينها.
- اكتشاف حلول نموذجية لتخفيض أي مشاكل في خدمات الجمعية.

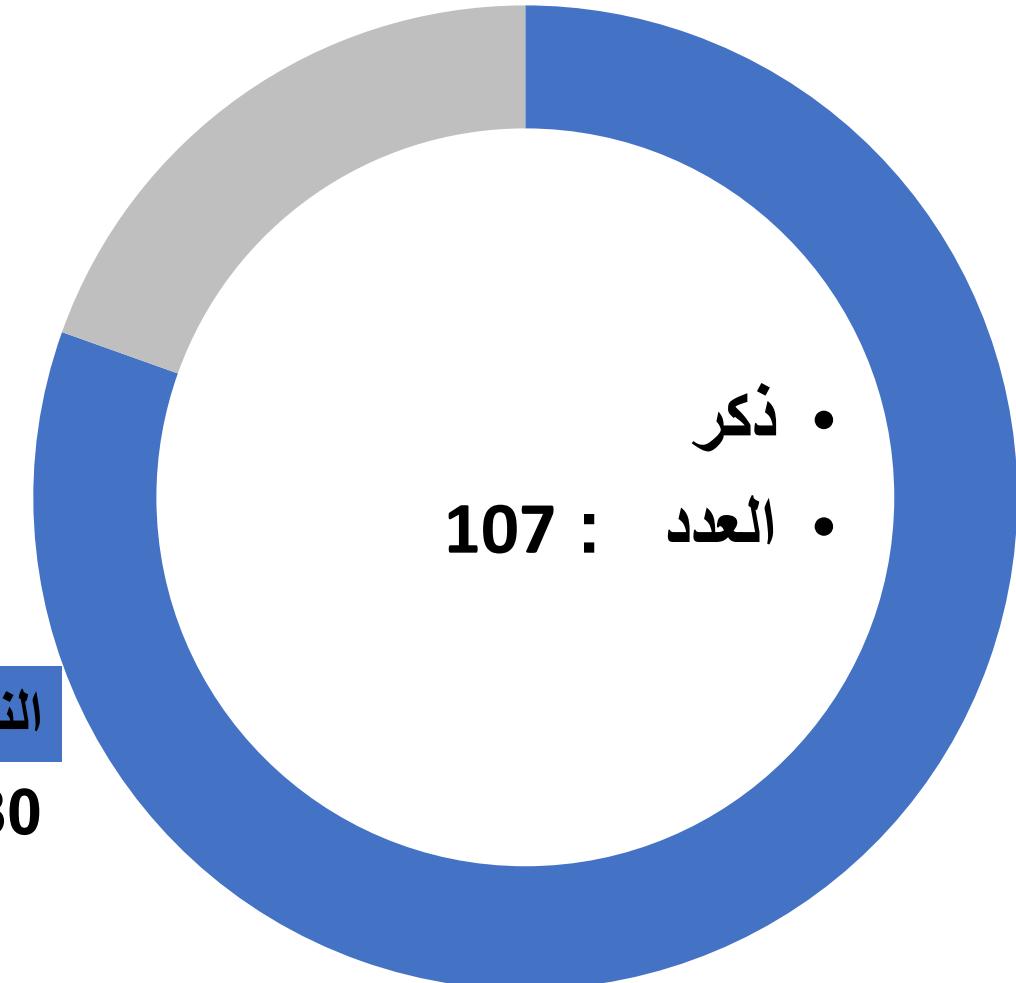


تحليل نتائج استبيان 2021م

نوع الجنس

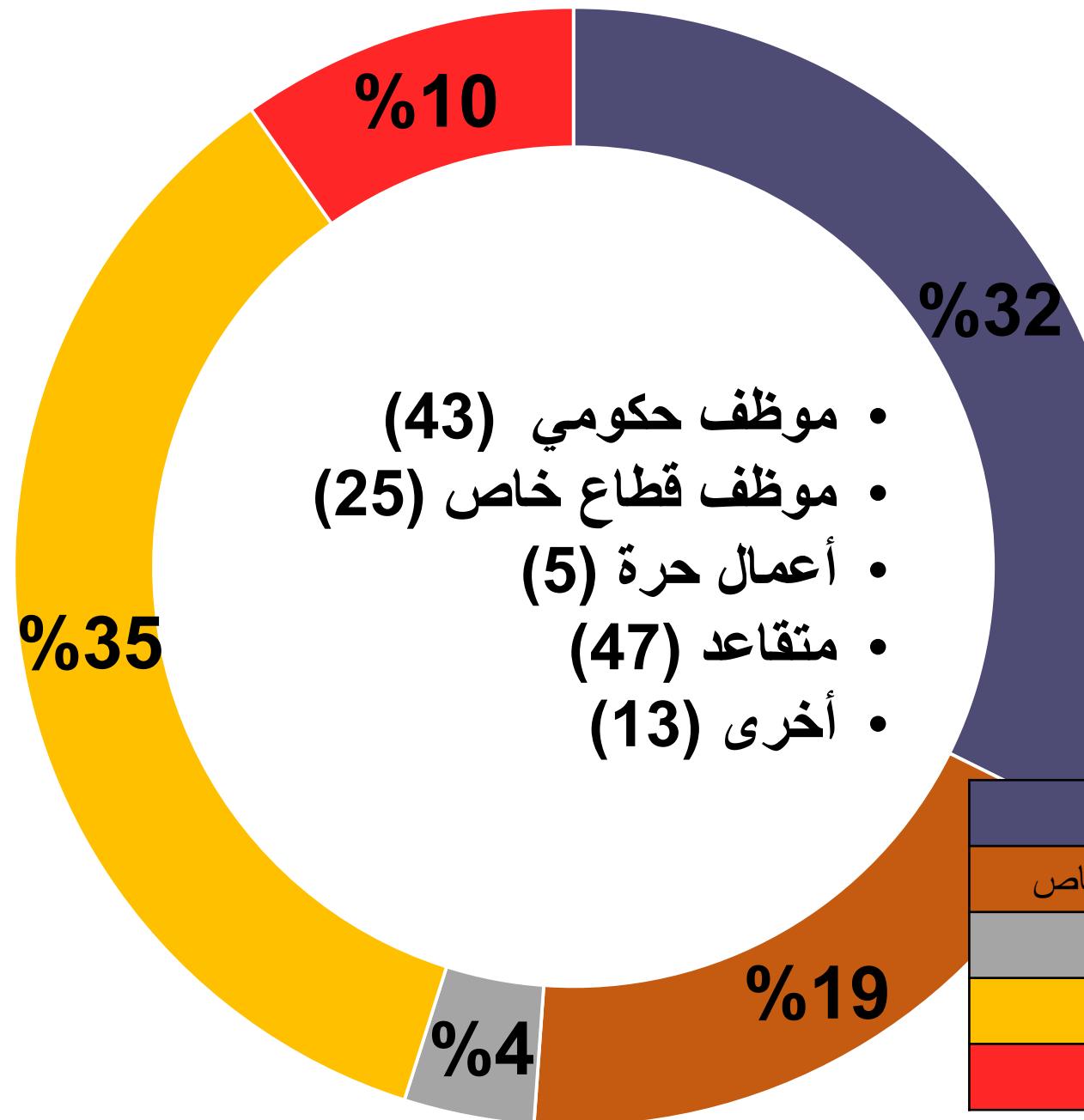


النسبة النسبة
%20 %80



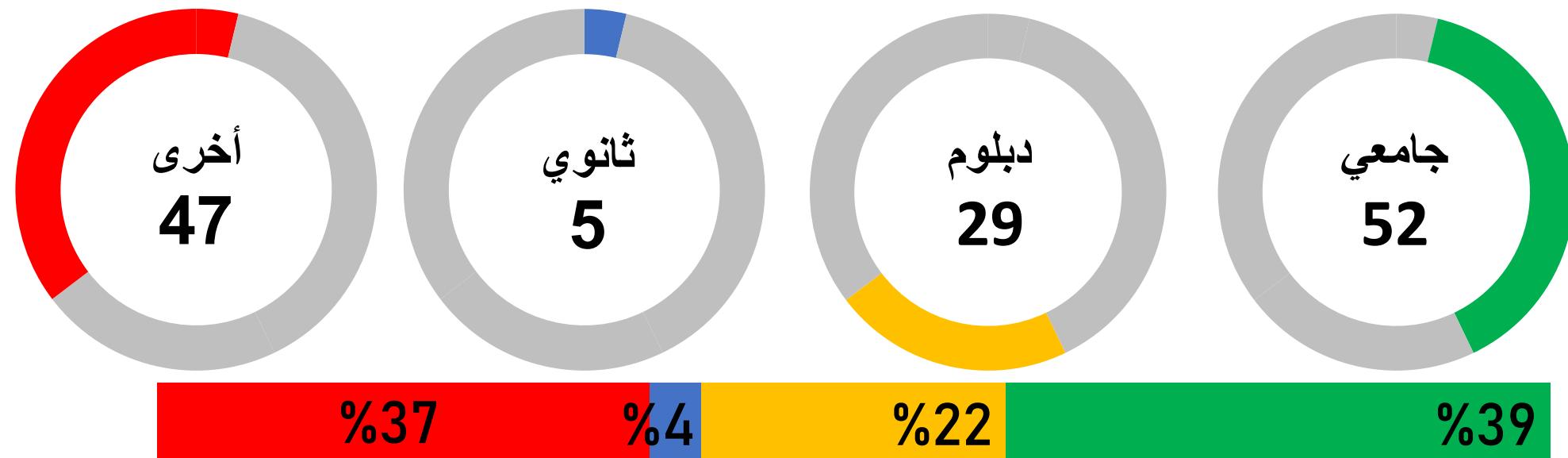
تحليل نتائج استبيان 2021م

المهنة



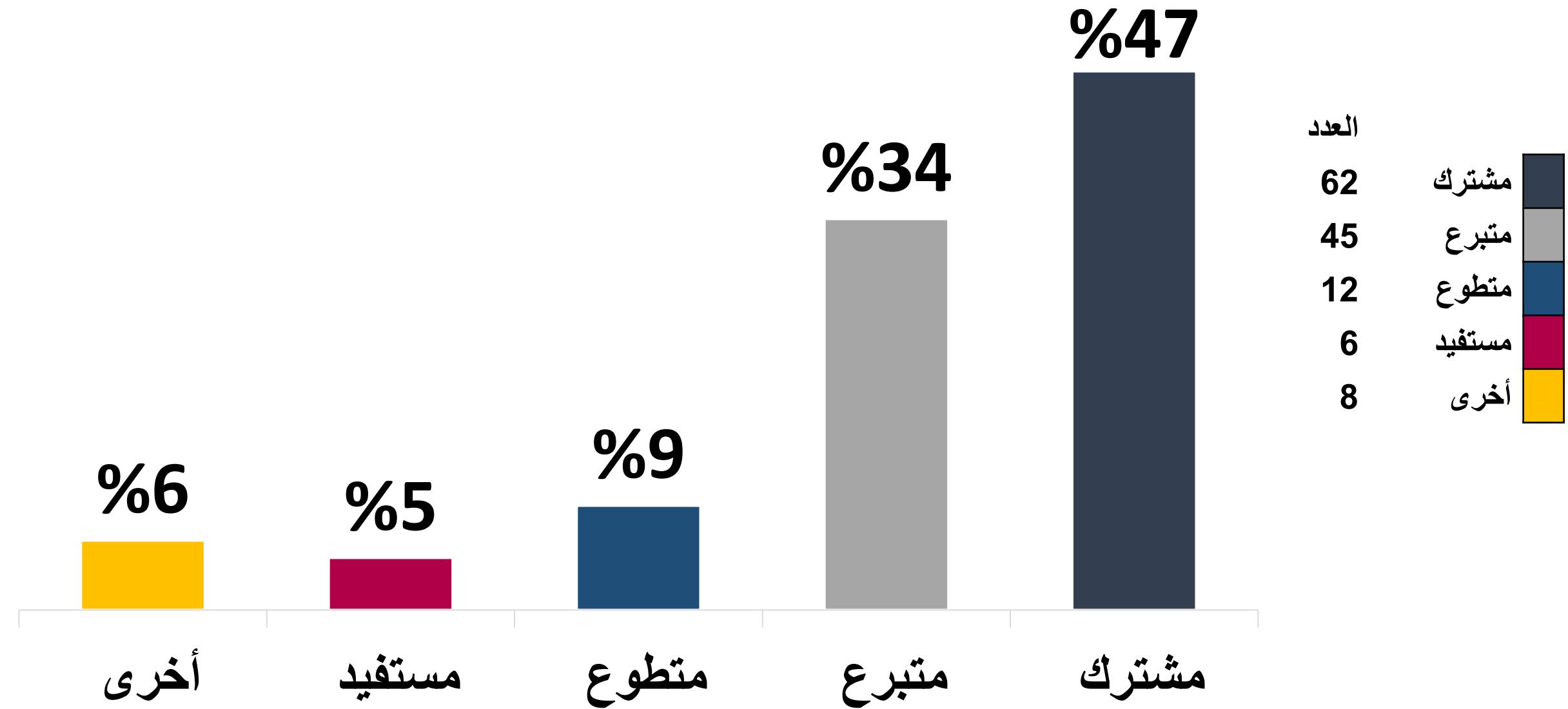
تحليل نتائج استبيان 2021م

المستوى العلمي



تجلیل نتائج استنبیان 2021م

مانوع علاقتک بالجمعيۃ



تحليل نتائج استبيان 2021م

ما مدى معرفتك بأخبار وبرامج الجمعية

%44



%26



%16



%11



%3



آخرى

غير مقبول

مقبول

جيدة

ممتاز

العدد

34

ممتاز

58

جيد

22

مقبول

15

غير مقبول

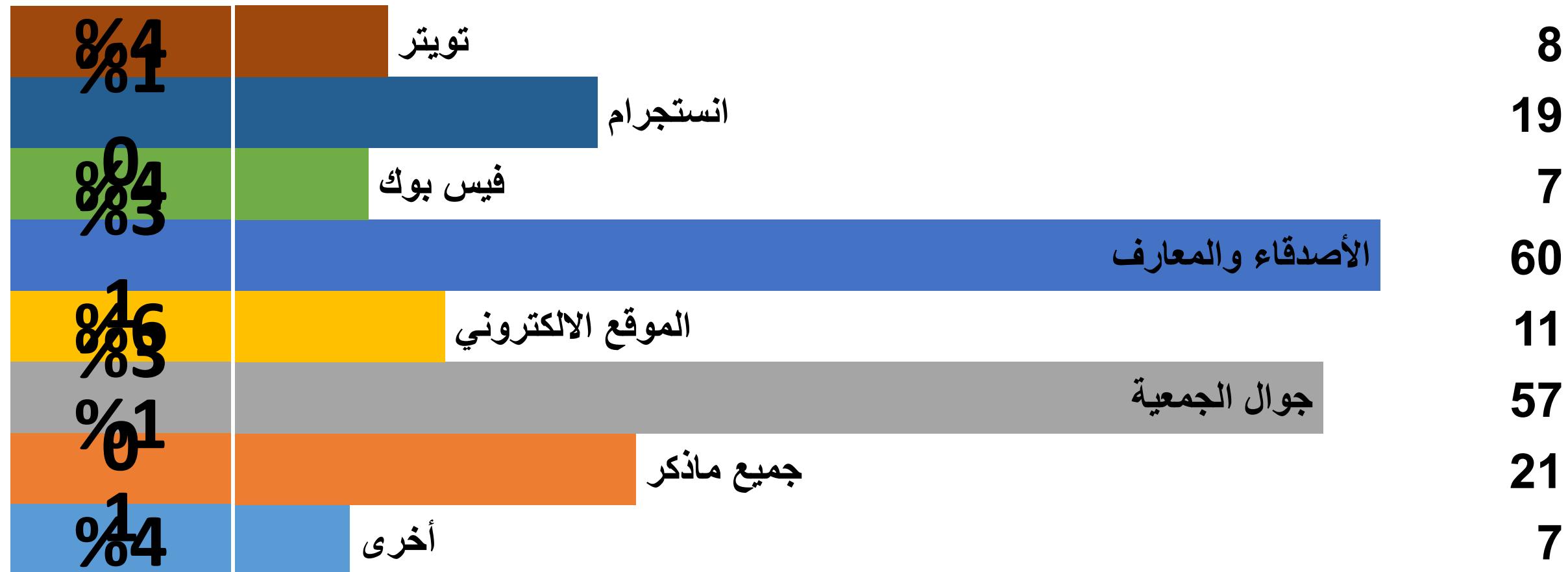
4

آخرى



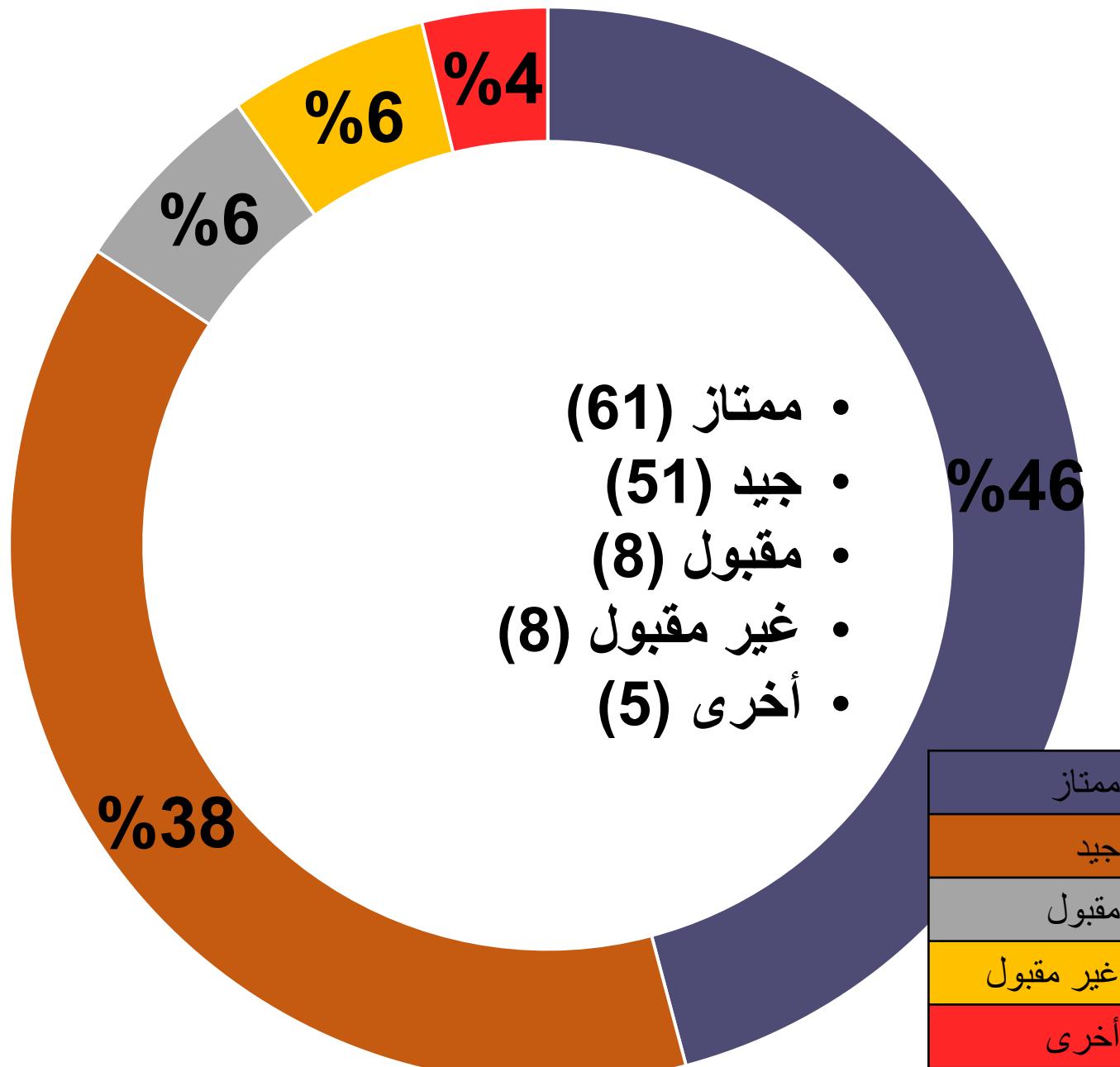
تحليل نتائج استبيان 2021م

ما هي الوسيلة التي تتعزز بها على أخبار الجمعية وبرامجها



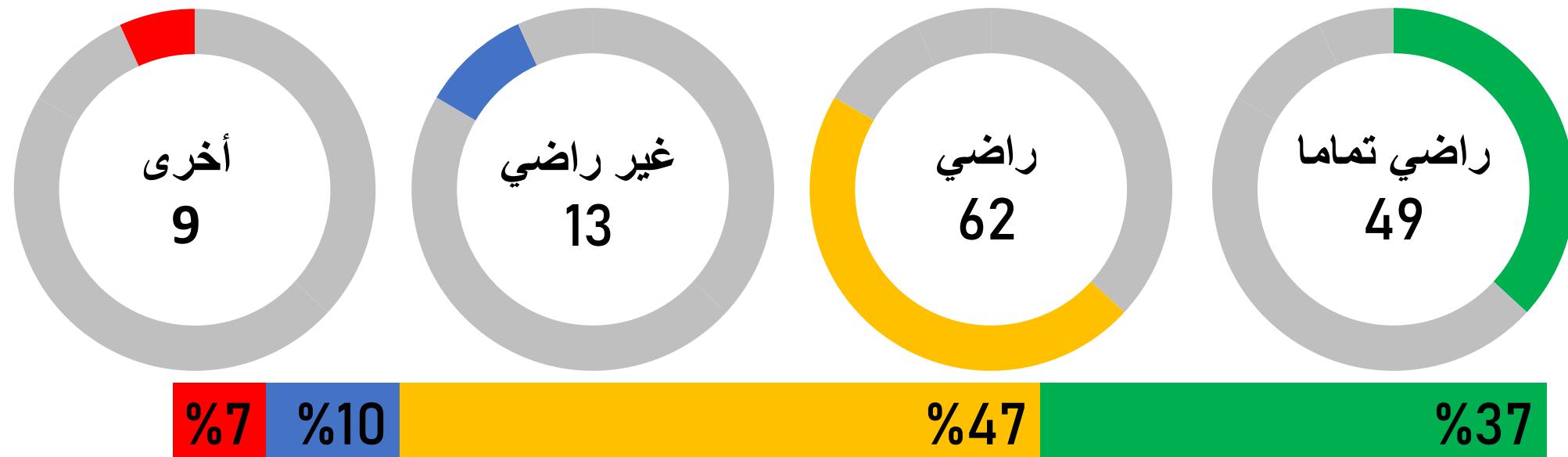
تحليل نتائج استبيان 2021م

ما تقييمك العام لعمل وخدمات الجمعية



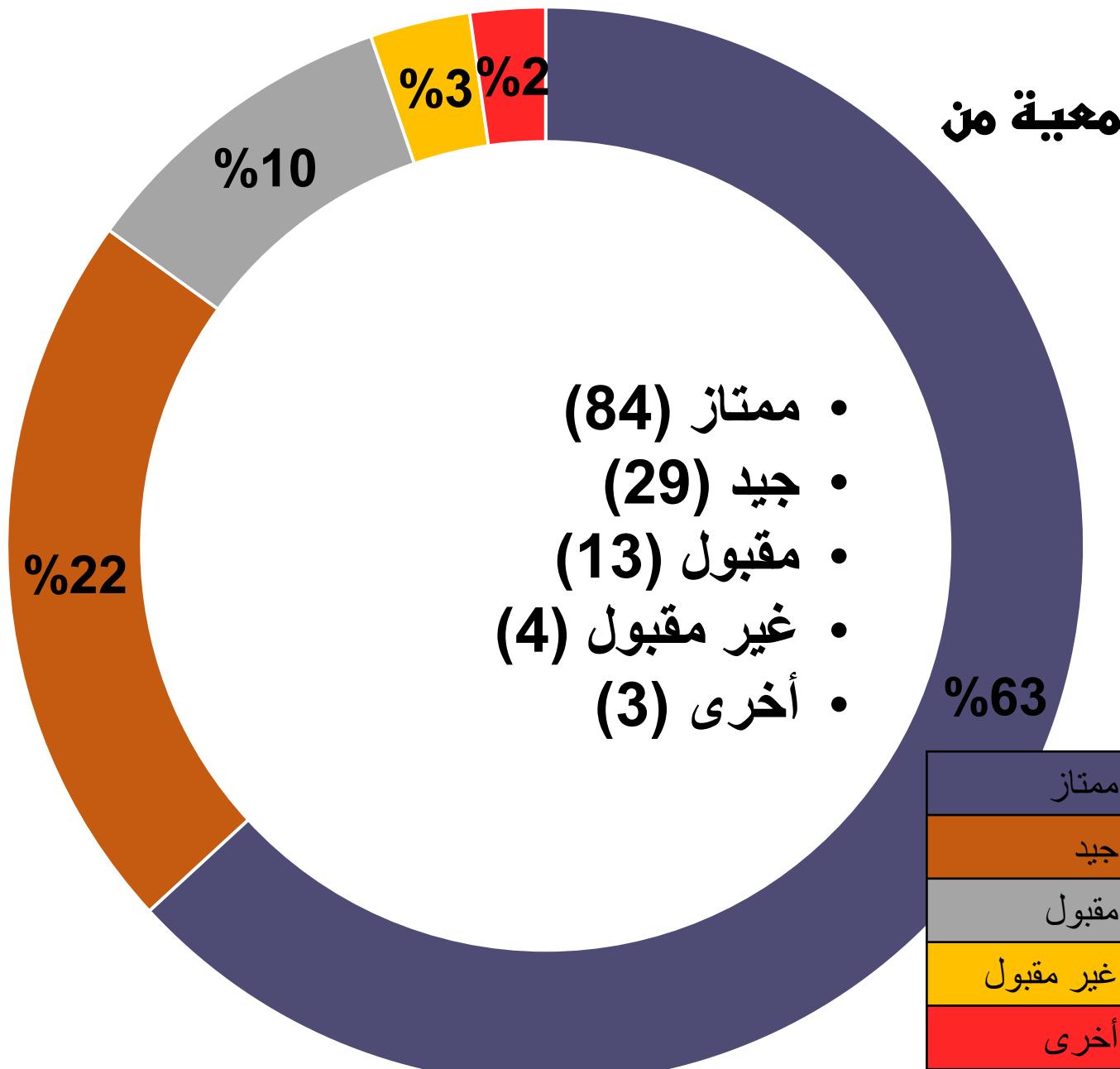
تحليل نتائج استبيان 2021م

ما مقدار شعورك بالرضا عن مستوى الشفافية



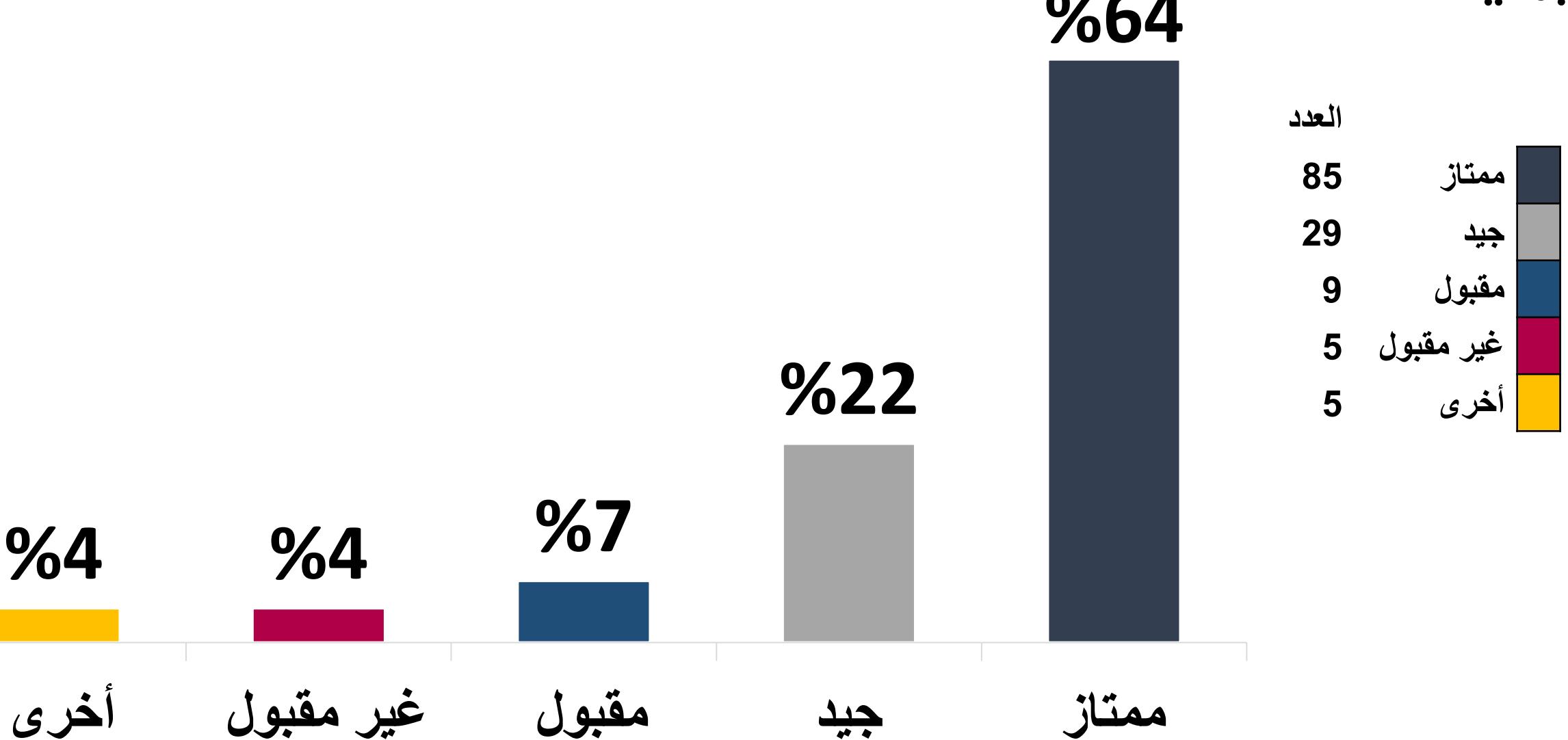
تحليل نتائج استبيان 2021م

ما مدى سهولة التبرع وابطال الاموال للجمعية من وجهة نظرك



تحليل نتائج استبيان 2021م

ما مدى رضاك عن معاملة العاملين أو المتطوعين حين زيارة
الجمعية





جمعية البر الخيرية بسنابس

الاقتراحات واللاحظات

١

تفعيل الإعلام أكثر .

٢ زيارة الديوانيات بسنباس .

٣

يجب أن تكون الشراكة فاعلة أكثر بين نادي النور و الجمعية .

٤

البحث عن مصادر تمويل مادي أكثر

أتمنى ان تكون هناك دراسات ورحلات للمستفيدين

أتمنى لكم التوفيق والنجاح والسداد في خدمتكم للمستفيدين

أتمنى لكم الموفقية

إضافة مشروع إسلام الكفارات

اعتقد ان الشفافية في امكانية كل برنامج بالجمعية - المالية طبعاً وايضا زيادة البرامج التثقيفية بالمجتمع وان تساهم الجمعية في تنمية الاسر المحتاجة .. موجود الان لكنه لا يواكب التطلعات

اقتراح

عمل رابط إلكتروني للاشتراك بالجمعية مع وضع حساب المشتركين بالرابط والاستثمار لزيادة دخل الجمعية

الإعلان

شيء مهم جدا ذات حث المجتمع على الاشتراك في عضوية الجمعية وإرسال الرسائل التواصل مع المشتركين

الرجاء

إضافة خدمة التحويل عن طريق STC Pay

السلام عليكم ورحمة الله وبركاته للأسف حينما أردت التبرع كلمني أحد الاخوان في الجمعية على أنه سوف يرد علي ليصال التبرع للجمعية ولكنه لم يرد..أمل الاهتمام بالمتبرعين والرد عليهم ليسهل التواصل والفائدة ..ولكم جزيل الشكر والمثوبية

الله يجعل

مساعكم الجنة ونعمتها

الله يعطيك

العافية و في ميزان أعمالكم ان شاء الله

أتمنى لكم

الموفقية في المجتمع ولكم جزيل الشكر والتقدير والاحترام والثواب العظيم

نسبة كبيرة جدا من المجتمع غير متواصلة مع الجمعية وقد تكون لديها فكرة غير مرضية عن الجمعية وهنا دور الجمعية لبناء الثقة و التواصل مع من تستطيع التواصل معه لتعزيز الثقة

وجود

شهادة لحضور الدورات ولو كانت بمبلغ رمزي

ياليت

عندما نتحدث عن مبادرة تؤخذ بعين الاعتبار وتهتمون بأرائنا فالهدف هو تطوير وضع البلد

الله يوفقكم والى المزيد من التقدم ان شاء الله

امل تفعيل دور التواصل من خلال الواتس اب اكثراً مما هو عليه الان

ان يكون هناك تواصل أكبر مع المستفيدين والاطلاع على ما يوكل لهم ان يكونوا متطوعين مبادرين و مشاركين في فعاليات الجمعية وان يكون لهم دور في تحريك القيادة الفعالة من خلال مقتراحاتهم ومشاركتهم كالأسر المنتجة.

إنشاء موقع او تطبيق لتبرع اسهل واسرع
بالتوقيق والتطور

بذل قصارى الجهد للوصول إلى المتعففين من المؤمنين في ظل ظروف الجائحة وقلة الموارد الاقتصادية ..

تجديد الاشتراك السنوي و غيره من التبرعات من خلال الموقع الإلكتروني بواسطة الدفع عن طريق مدى أو البطاقة الائتمانية مباشرة

تحديد المشاريع المراد القيام بها والمبالغ المطلوبة للإنجاز يساعد على تحفيز المتبرعين للمشاركة خصوصاً المشاريع البسيطة

تفعيل الجانب الإعلامي بشكل أكبر وخاصة في سنابس و للمشتركيين والمتبرعين

تفعيل الأنشطة على الجوال مثل تذكرة المشترك بـ اشتراكه السنوي قرب استحقاقه في تاريخ كدا وكد أو تبرع ارسال رسائل نصيه

تقرير شهري (إعلامي) للتعریف بالجمعية ودورها في المجتمع وذلك باستعراض بعض أنشطتها الفاعلة والتطلعات المرجوة. ذلك من أجل تعزيز مفهوم العمل الاجتماعي لدى أفراد المجتمع، مع الأخذ في الاعتبار، تضمين مفهوم خطاب التحفيز على التفاعل و المشاركة معنوياً أو مادياً على حد سواء.

تكثيف الاعلام عبر جميع وسائل التواصل.

ضرورة التواصل مع المتبرع بعد تبرعه

كثر الله خيركم وجعل ما تقومون به في ميزان اعمالكم ان شاء الله تعالى

كل التوفيق للأخوة والأخوات القائمين على هذا المشروع الخيري الحيوي

لكم مني ألف حب وسلام دمتم موفقين

مع كثرة زياراتي الى الجمعية اكتشفت ان كثیر من الموظفين غير مستفيدين من قبل الجمعية عكس الجمعيات الأخرى تضم و تعرض على موظفيها للانضمام الى الجمعية كمستفيدين على محض ارادتهم ارجو ان تتقبلوا الملاحظة بكل سعة صدر وأنا اتكلم عن واقع ارجو منكم النظر في امرهم ولهم الشكر الجليل - اخوكم / أبو مهدي

نتمي الشفافية في جميع مشاريعكم عبر الواقع الاجتماعي وليس فقط موقع الجمعية