



www.bonndol.org.sa

استبيان قياس رضا مستفيدي الجمعية

الإعلان



جمعية البر الخيرية بسنابس

لأن رأيكم يهمنا

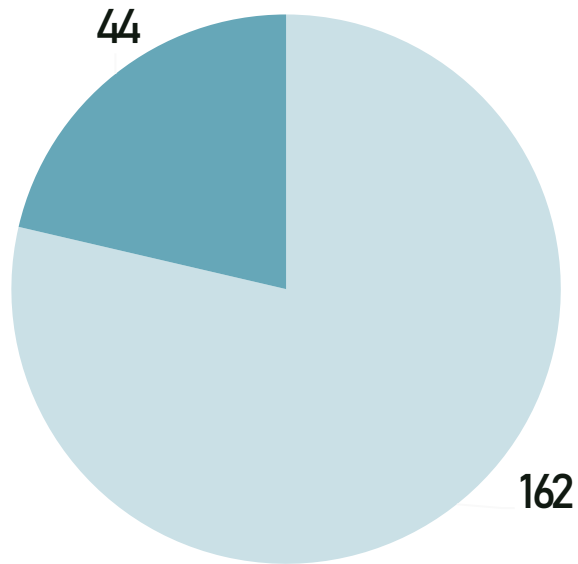
**شاركونا في تقييم خدماتنا
و نسعد باقتراحاتكم من
خلال الرابط**



تحليل البيانات

السؤال الأول ➤

الجنس :

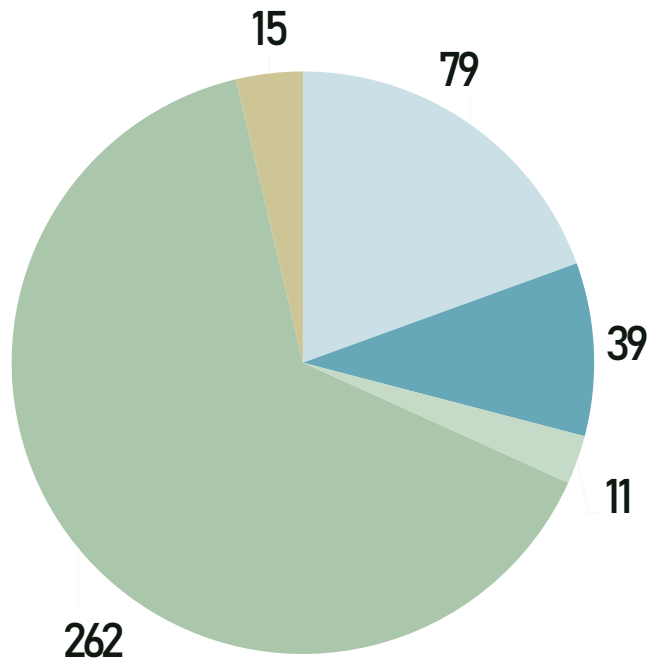


○ ذكر

○ أنثى

السؤال الثاني ➤

المهنة:



○ موظف حكومي

○ موظف قطاع خاص

○ أعمال حرة

○ متقاعد

○ أخرى.....

➤ السؤال الثالث

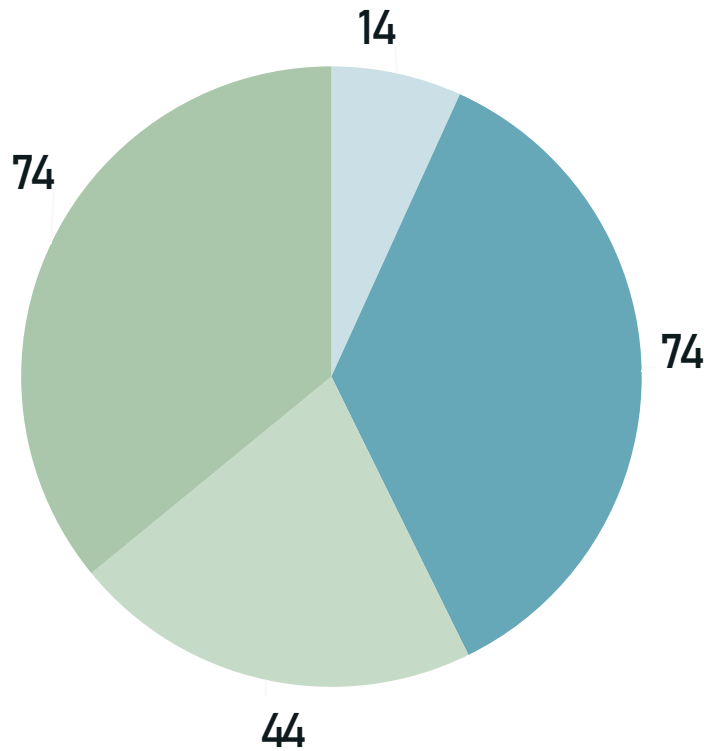
المستوى التعليمي :

○ ماجستير أو دكتوراه

○ جامعي

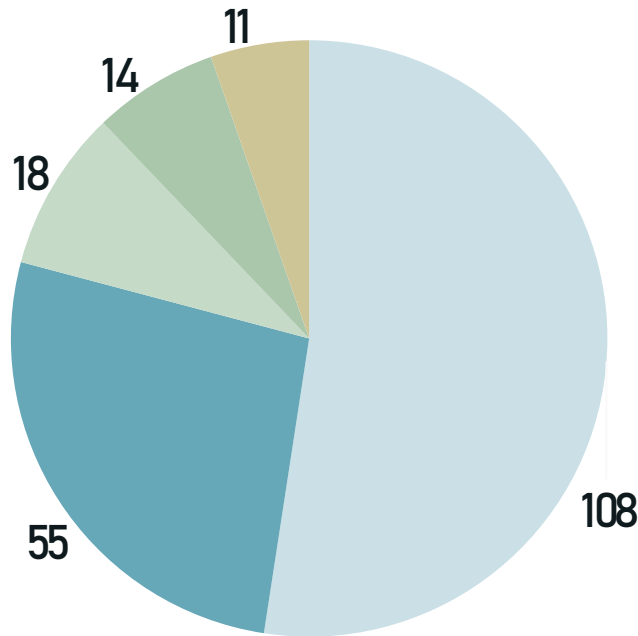
○ دبلوم جامعي

○ ثانوي أو أقل



السؤال الرابع ➤

ما نوع علاقتك بالجمعية :



○ مشترك

○ متبرع

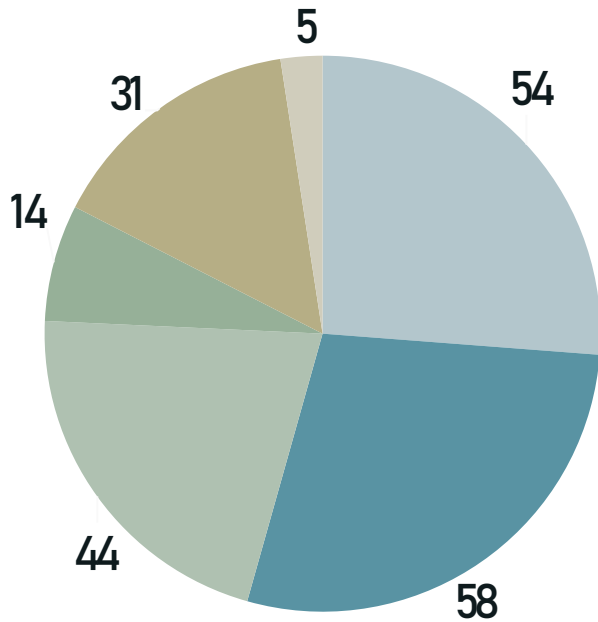
○ متطوع

○ مستفيد

○ أخرى.....

➤ السؤال الخامس

ما مدى معرفتك بأخبار وبرامج الجمعية :



○ ممتاز

○ جيد جداً

○ جيد

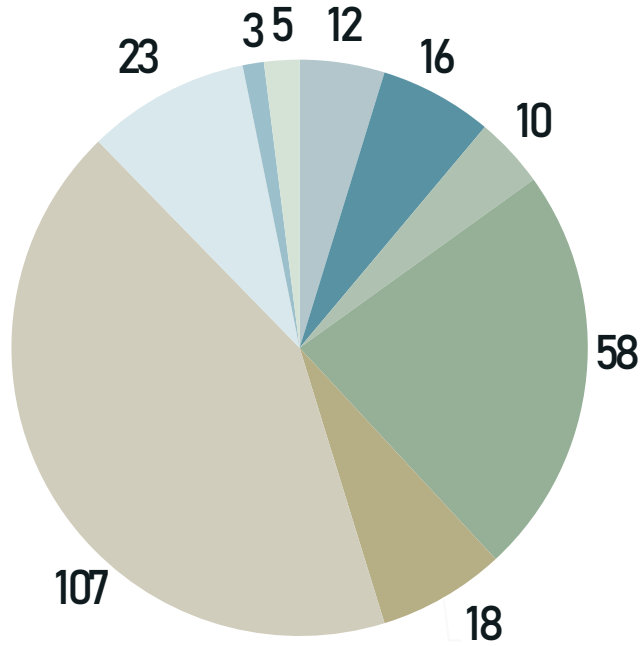
○ مقبول

○ ضعيف

○ أخرى.....

➤ السؤال السادس

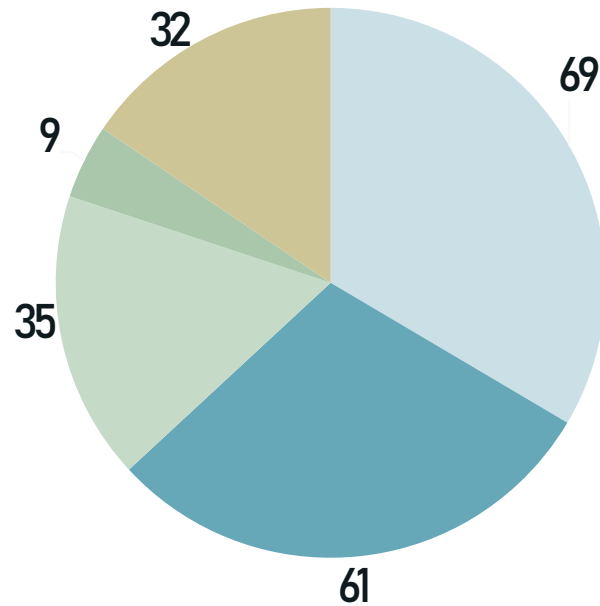
ماهي الوسيلة التي تتعرف بها على أخبار الجمعية و برامجها :



- ☐ تويتر
- ☐ انستجرام
- ☐ فيس بوك
- ☐ الأصدقاء و المعارف
- ☐ الموقع الإلكتروني للجمعية
- ☐ جوال الجمعية (0533120018)
- ☐ جميع ما ذكر
- ☐ أخرى.....
- ☐ لا أعرف

➤ السؤال السابع

ما تقييمك العام لعمل وخدمات الجمعية :



○ ممتاز

○ جيد جداً

○ جيد

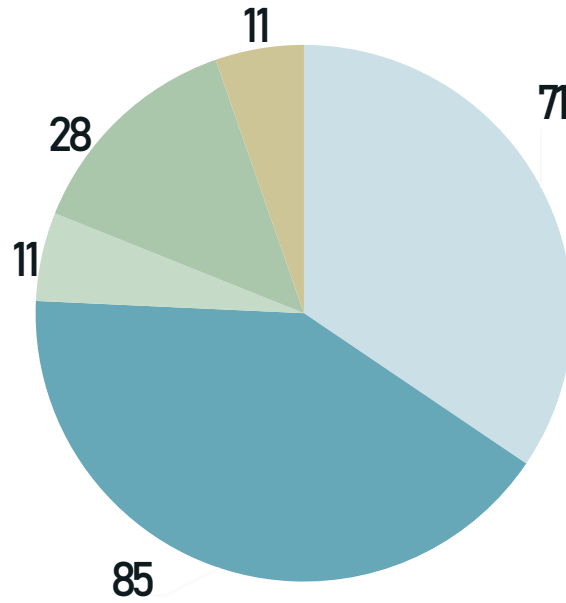
○ مقبول

○ ضعيف

○ أخرى.....

➤ السؤال الثامن

ما مقدار شعوركم بالرضا عن مستوى الشفافية في إدارة التبرعات :



○ راض تماماً

○ راض

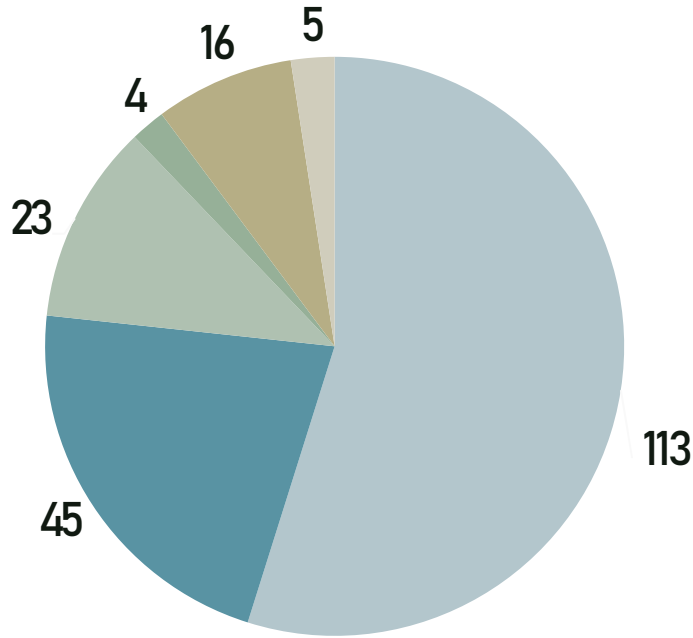
○ غير راض

○ غير راض اطلاقاً

○ أخرى.....

السؤال التاسع ➤

ما مدى سهولة التبرع و إيصال الأموال للجمعية من وجهة نظرك :



○ ممتاز

○ جيد جداً

○ جيد

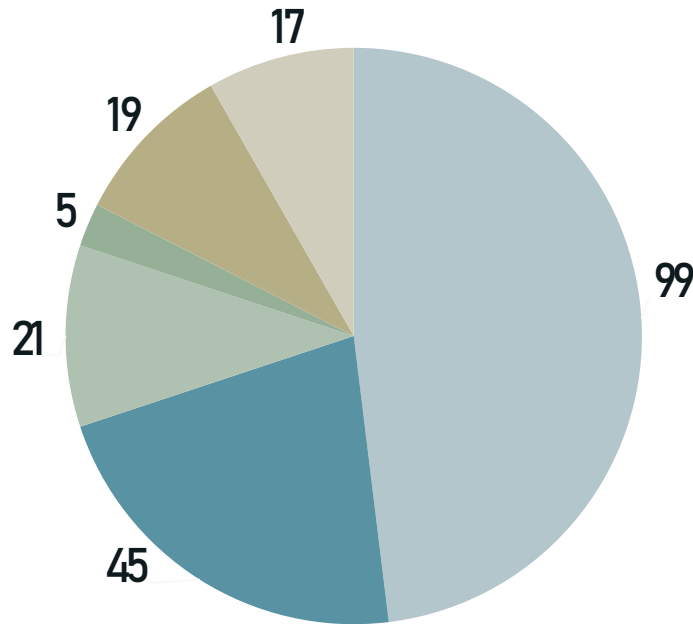
○ مقبول

○ ضعيف

○ أخرى.....

➤ السؤال العاشر

ما مدى رضاك عن معاملة العاملين أو المتطوعين حين زيارة مبنى الجمعية :



○ ممتاز

○ جيد جداً

○ جيد

○ مقبول

○ ضعيف

○ أخرى.....

➤ الاقتراحات و الملاحظات

شكراً لكم